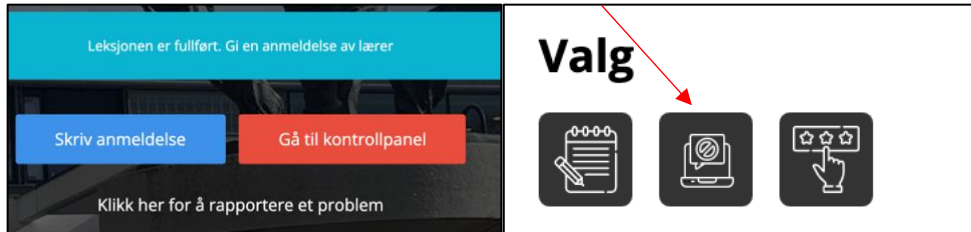


Bruerveiledning – Rapporter et problem til læreren

Du kan gå til problemrapportering på to ulike måter. En trykke på teksten «Klikk her for å rapportere et problem», to klikke på ikonet for problemrapportering.



Uavhengig av hvilken metode du velger vil pop-up boksen for problemrapportering dukke opp:

Problemrapporter

Velg problemtype og skriv utfyllende kommentar (NB. Skroll ned for flere valg) *

- Studenten kom for sent
- Studenten møtte ikke opp til leksjon
- Studenten avsluttet timen tidlig
- Lærer møtte ikke til timen
- Lærer kom for sent til leksjon
- Lærer avsluttet for tidlig
- Studenten hadde tekniske problemer
- Læreren hadde tekniske problemer
- Tekniske problemer med officedesk.no

Melding *

Send

- Skriv inn forklaring i rapporteringsboksen ovenfor og trykk på send.
- Læreren vil motta din rapport og komme med forslag til løsning.

Du kan sjekke status på dine problemrapporter i kontrollpanelet, undervisningstimer.

Klikk på «Dialogboksen»:

The screenshot shows the OfficeDesk interface. The left sidebar contains a menu with items like 'Kontrollpanel', 'Undervisningstimer', 'Lærere', 'Gavekort', 'Lommebok', 'Ordre', 'Favoritter', and 'Innstillinger'. The 'Undervisningstimer' item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Mine undervisningstimer' and has a search bar and buttons for 'Liste' and 'Kalender'. Below this is a filter bar with options like 'Alle', 'Kommende', 'Planlagt / Flyttet', 'Må planlegges', 'Fullført', and 'Kansellert'. The 'Problem rapportert (Status)' tab is highlighted with a red box. The main content shows details for a lesson with a teacher named Stian Norge. The lesson time is 06:00 AM - 07:00 AM on Saturday, December 18, 2021. The status is 'Fullført' and 'Løst'. The subject is 'Makroøkonomi'. In the bottom right corner, there are icons for eye, video, and a dialog box icon, which is highlighted with a red box and a red arrow.

Her kan du da se læreren sitt svar.

Problemer rapportert av student

December 18, 2021 06:37 AM **Lærer møtte ikke til timen**
Test.

Svar fra lærer

December 18, 2021 06:39 AM **Studenten avsluttet timen tidlig**
Kommentar : Test
Løst Av: Marker leksjon som: "Fullført"

Ikke fornøyd med lærerens løsning? [Rapporter saken videre til Support Team](#)

Om du ikke er fornøyd med læreren sitt svar kan du eskalere saken til Support Teamet vårt. Trykk å lenken i bildet ovenfor. Du vil få en bekreftelse i toppen av skjermen når det er utført.

Problemet med din leksjon er rapportert til Support

[Gå til OfficeDesk.no](https://www.officeDesk.no)

Vårt Support Team vil se på saken og kontakte deg når problemet er løst, evt. om vi behøver mer informasjon.

NB. Husk at du også alltid kan sende oss en e-post direkte på admin@officedesk.no om det skulle være noen større problem som du ikke kan løse sammen med læreren.